



## Algemene Voorwaarden

### 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij anders is overeengekomen, van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van of met Onderweg Ontmoeten, wandelcoaching en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, waarbij voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.

### 2. Bedrijfsomschrijving

Onderneming Onderweg Ontmoeten is opgericht door Wilhelmina, Maria, Johanna van Ooijen en gevestigd in Uden. Onderweg Ontmoeten is een zelfstandig werkende praktijk voor Wandelcoaching en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81751273.

### 3. Definities

Opdrachtnemer is: Wilhelmina, Maria Johanna (hierna Nancy) van Ooijen, tevens eigenaar en coach bij Onderweg Ontmoeten.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke- of rechtspersoon die met Nancy van Ooijen een overeenkomst is aangegaan (mondeling of schriftelijk), voor het verrichten van coaching. Dit kan de cliënt/coachee zelf zijn, een werkgever of een andere opdrachtgever.

Cliënt/Coachee: degene die deelneemt aan coaching- of begeleidingstraject.

Opdracht: de overeenkomst van opdracht tussen Nancy van Ooijen en opdrachtgever, krachtens welke werkzaamheden worden verricht.

Overeenkomst: een schriftelijke vastlegging (opdrachtbevestiging) van overeengekomen afspraken tussen opdrachtgever/cliënt/coachee en opdrachtnemer betreffende een af te nemen dienst.

### 4. Uitvoering van de overeenkomst

Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

De opdrachtnemer deelt haar werkzaamheden zelfstandig in en is bij de uitvoering van het werk geheel zelfstandig. Zij verricht de werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van opdrachtgever;

Met de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten leiden voor opdrachtnemer tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### 5. Tarief/offerte

De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hier vandoor de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd

Onderweg Ontmoeten – Biggenstraat 21 – 5401 HA Uden

Tel. 06 2858 2307 - [onderwegontmoeten@gmail.com](mailto:onderwegontmoeten@gmail.com)

IBAN: NL34 KNAB 0605 5697 11 – BIC: KNABNL2H – KvK: 81751273 – BTW: NL003599606B67



Bij het eerste contact deelt opdrachtnemer de opdrachtgever mondeling en schriftelijk welke tarieven van toepassing zijn. Het tarief wordt vastgelegd in een opdrachtbevestiging en door beide partijen ondertekend.

Onderweg Ontmoeten is vrijgesteld van btw in verband met deelname aan de kleineondernemersregeling (KOR). Onderweg Ontmoeten voldoet aan de voorwaarden en hoeft geen btw te berekenen aan opdrachtgevers.

Er bestaan vaak regelingen vanuit werkgevers om voor vergoeding in aanmerking te komen. Cliënt/coachee is zelf verantwoordelijk om dit te regelen. Offertes zijn gebaseerd op de bij opdrachtnemer beschikbare informatie.

## **6. Betalingsvoorwaarden**

Facturen dienen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan op de door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening onder vermelding van factuurnummer, tenzij anders overeengekomen.

Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is, ook zonder een in gebrekestelling, vanaf die vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Indien opdrachtnemer genoodzaakt is zijn vordering op opdrachtgever ter incasso uit handen te geven, is opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso gemoeid zijn verschuldigd.

Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. In geval van betalingsverzuim door de opdrachtgever is opdrachtnemer gerechtigd alle ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden.

In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van opdrachtnemer en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.

## **7. Duur en beëindiging**

De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd/traject. Vroegtijdige beëindiging kan alleen indien partijen dit in onderling overleg zijn overeengekomen.

Opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever niet in staat is gebleken binnen de afgesproken termijn aan zijn financiële verplichtingen te voldoen.

## **8. Annuleringsvoorwaarden**

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare, waardoor opdrachtnemer zijn opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.



# Onderweg Ontmoeten

Bij annuleren van individuele afspraken door opdrachtgever/cliënt binnen 24 uur voor aanvang van een afspraak wordt € 75,- in rekening gebracht bij de opdrachtgever/cliënt.

Opdrachtgever kan tot 2 weken (14 dagen) voor aanvang kosteloos een coachtraject annuleren. Daarna geldt dat de activiteit voor 50% in rekening wordt gebracht bij de opdrachtgever.

Indien door overmacht van opdrachtnemer een opdracht niet op de geplande data kan worden uitgevoerd, wordt de opdrachtgever hierover geïnformeerd. In overleg zullen dan nieuwe data worden bepaald. Verschuiving om deze reden geeft geen recht op schadevergoeding.

Weersomstandigheden zijn alleen dan een reden om te annuleren als er sprake is van gevaarlijk weer (onweer, storm met de kans op brekende takken of omvallende bomen).

## **9. Geheimhouding, dossierbeheer en inzage recht**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

In geval van dreigend gevaar voor opdrachtgever/cliënt, opdrachtnemer, bepaalde personen of voor de samenleving, behoudt de opdrachtnemer het recht om relevante informatie te verstrekken aan bevoegde instanties of personen zodat het gevaar kan worden voorkomen.

Indien opdrachtnemer op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak aangewezen wordt om toch vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, kan opdrachtgever/cliënt geen schadevergoeding of schadeloosstelling van opdrachtnemer eisen.

## **10. Aansprakelijkheid**

Bij lichamelijke en psychische klachten, raadt opdrachtnemer nadrukkelijk aan om een arts te raadplegen. Coaching kan nooit een medisch advies van een arts of een ander medisch deskundige vervangen en is dan ook niet bedoeld als vervanging van reguliere behandelingen. Bent u onder behandeling (geweest) bij een psychiater, psycholoog of andere professionele hulpverlener, gebruikt u medicijnen voor uw geestelijke gesteldheid, geef dit dan aan tijdens het aanvragen van coaching.

Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die opdrachtgever/cliënt, al dan niet in overleg met opdrachtnemer heeft genomen. Opdrachtgever/cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel gedurende de periode van de coaching sessies als de periode daarna. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor goede schoeisel, kleding en bescherming tegen insecten. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade die opgelopen wordt door verkeerd lopen, onoplettendheid, vallende takken o.i.d.

Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het vergoeden van de opdrachtsom.



# Onderweg Ontmoeten

## **11. Klachtenprocedure**

Op iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Klachten voorafgaand aan, tijdens of na de verrichte diensten over de verrichte diensten, dienen door de opdrachtgever/cliënt binnen 7 dagen na de afspraak schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer. De klacht dient te worden voorzien van een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving, zodat opdrachtnemer in staat is zo adequaat mogelijk te reageren.

Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarbinnen opdrachtnemer gevestigd is.

## **12. Eigendomsbehoud**

Alle door opdrachtnemer geleverde en uitgeleende zaken, daaronder eventueel mede begrepen teksten, kaarten, spellen, boeken blijven eigendom van opdrachtnemer. In geval van beschadigingen toegebracht door cliënt zal opdrachtnemer deze verhalen op cliënt.

## **13. Wetgeving**

Alleen het Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten en diensten tussen opdrachtgever/cliënt en opdrachtnemer.

## **14. Wijziging van de voorwaarden**

Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.

W.M.J (Nancy) van Ooijen  
Uden, 06-06-2021  
KvK nummer 81751273